



Présentation

Le titulaire de ce BTS a pour perspective de prendre la responsabilité de tout ou partie d'une Unité Commerciale.

Dans le cadre de son activité professionnelle, il remplira les missions suivantes:

- Management de l'Unité Commerciale
- Gestion de la relation avec la clientèle, gestion et animation de l'offre de produits et de services
- Recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale



Qualités personnelles requises

Autonomie
Esprit d'équipe
Sens de l'écoute
Dynamisme
Organisation
Rigueur et adaptabilité



Perspectives professionnelles

Adjoint de magasin
Responsable de clientèle
Marchandiseur
Assistant chef de rayon
Chargé d'administration commerciale



Conditions d'admission

Etre titulaire du Bac et avoir satisfait à l'étude du dossier scolaire, à l'entretien et au test d'admission. L'objectif est de valider le niveau de formation et de vérifier que le candidat dispose des qualités requises. Certains non titulaires du diplôme du Bac (avoir passé les épreuves et détenir le niveau Bac) peuvent éventuellement être admis à ESCAM, après étude de leur dossier.



Rythme de la formation

La scolarité est dispensée en formation initiale ou en alternance, de septembre à juin.
2 ¹/₂ jours en école, 2 ¹/₂ jours en entreprise et vacances scolaires à temps plein en entreprise

BREST
02 98 42 22 20

LORIENT
02 97 83 62 07

BTS MUC



Référentiel d'examen

Mode

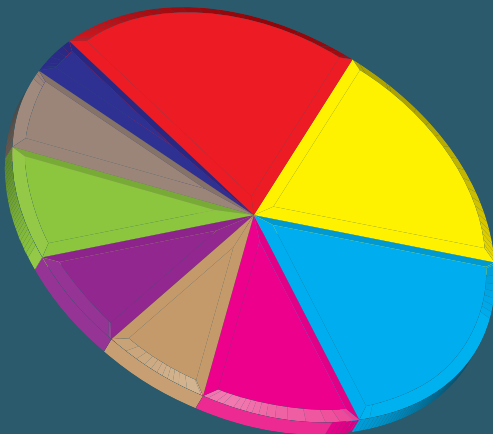
Durée

Coefficient

E1- Culture générale et expression	Ecrit	4h	3
E2- Langue Vivante Etrangère	Ecrit	2h	1.5
	Oral	20min	1.5
E3- Economie et Droit	Ecrit	4h	2
E3- Management des entreprises	Ecrit	3h	1
E4- Management et Gestion des Unités Commerciales	Ecrit	5h	4
E5- Analyse et Conduite de la Relation Commerciale	Oral	45min	4
E6- Projet de Développement d'une U.C	Oral	40min	4



Programme



	Projet de développement de l'Unité Commerciale
	Management et gestion des Unités Commerciales
	Gestion de la relation client
	Langue Vivante Etrangère
	Economie générale et management des entreprises
	Culture générale et expression
	Informatique Commerciale
	Droit
	Communication

Délivré par



Nombre de places limité à 20

www.escam.bzh