

Présentation

Cette formation s'adresse aux titulaires d'un baccalauréat dotés d'un bon niveau de culture générale (intérêt pour la géographie et l'art) ainsi qu'une bonne maîtrise de deux langues étrangères dont l'anglais. Les débouchés et activités sont multiples dans un secteur dont l'essor se trouve accéléré par l'impact du développement de la société des loisirs et des RTT.

Ce BTS offre des débouchés dans de nombreuses structures :

Les entreprises de tourisme :	Agence de voyage - Tour Opérateur
Les organismes de tourisme territoriaux :	Office de tourisme - Comité départemental tourisme
Les entreprises de transport de personnes :	Autocariste - Compagnie aérienne et maritime
Les entreprises d'hébergement :	Hôtellerie de plein air - Club de vacances



Qualités personnelles requises

Sens du service et de l'accueil
Sens de l'écoute des besoins du client
Maîtrise de deux langues étrangères (dont l'anglais)
Rigueur et adaptabilité
Autonomie

Perspectives professionnelles

Conseiller en voyages
Forfaitiste
Animateur
Technicien d'accueil et d'animation
Chargé de promotion du tourisme local
Médiateur culturel

Conditions d'admission

Etre titulaire d'un Bac et avoir satisfait à l'étude du dossier scolaire, à l'entretien et au test d'admission. Certains non titulaires du diplôme du Bac (avoir passé les épreuves et détenir le niveau Bac) peuvent éventuellement être admis à ESCAM après étude de leur dossier.

Rythme de la formation

La scolarité est dispensée en formation initiale ou en alternance, de septembre à juin.
2 ¹/₂ jours en école, 2 ¹/₂ jours en entreprise et vacances scolaires à temps plein en entreprise

BREST
02 98 42 22 20

LORIENT
02 97 83 62 07

BTS TOURISME



Référentiel et modalités d'examen

	Mode	Durée	Coefficient
E1- Culture générale et expression	Ecrit	4 h	2
E2- Communication en langues vivantes étrangères			
- LVE A : anglais	Oral	30 min	2
- LVE B	Oral	30 min	2
E3- Gestion de la relation client	Oral	30 min	2.5
E4- Elaboration de l'offre touristique :			
- Tourisme et territoire	Ecrit	3 h	2.5
- Production d'une prestation touristique	Ecrit	4 h	4
E5- Gestion de l'information touristique	Oral et pratique	40 min	2.5
E6- Parcours de professionnalisation	Oral	40 min	2.5
Option facultative: Langue vivante (2)	Oral	20 min	



Programme



- Culture générale et expression
- Langues Etrangères
- Gestion de la relation client
- Tourisme et territoire
- Cadre organisationnel et juridique des activités touristiques
- Mercatique et conception de la prestation touristique
- Gestion de l'information et touristique
- Atelier de professionnalisation

Délivré par



Nombre de places limité à 20

Taux de réussite 80 % en 2017

www.escam.bzh