

- Classe Préparatoire au Cabin Crew Attestation (CCA)
Personnel Navigant Commercial Hôtesse de l'air / Steward



Présentation

Malgré les tensions internationales, le trafic aérien dans le monde ne cesse d'augmenter et les aéroports se développent pour devenir de grands centres d'activité. Conséquences : des métiers très variés et parfois nouveaux offrent des débouchés pour des carrières au sol ou en vol. Plusieurs éléments se conjuguent pour expliquer ce besoin de main d'œuvre en aéroport : l'augmentation du trafic aérien d'abord, il y a de plus en plus de passagers et de fret à transporter. Ensuite, l'apparition de besoins nouveaux liés par exemple à la sûreté ou à la logistique, et enfin le prochain départ à la retraite de nombreux salariés. C'est donc un secteur d'excellence qui, aujourd'hui recrute.



Le Personnel Navigant Commercial, l'hôtesse de l'air ou le steward, assure la sécurité et le confort des clients pendant un vol. Afin de pouvoir exercer dans ces métiers et de pouvoir monter à bord des avions, il est obligatoire d'obtenir le diplôme Cabin Crew Attestation. C'est la Direction Générale de l'Aviation Civile (DGAC) qui la délivre. L'examen se déroule dans l'un des 3 centres agréés en France. Les coûts de cet examen seront à votre charge.

Le rôle du PNC se compose de deux missions principales :

- Une mission de sûreté, de sécurité et de secourisme : veiller au respect des règles à bord de l'avion et appliquer les procédures en cas de nécessité
- Une mission commerciale : être attentif au confort des passagers en veillant à respecter une qualité de service



Qualités personnelles requises

- Satisfaire à l'aptitude aéromédicale : être reconnu mentalement et physiquement apte à l'exercice du métier
- Etre âgé de 18 ans
- Pratique courante de l'anglais (autres langues souhaitées)
- Ponctualité
- Présentation soignée et élocution aisée
- Sens des responsabilités et du respect des règles
- Relationnel aisé et ouverture aux autres
- Adaptabilité et esprit d'équipe
- Rigueur et courtoisie
- Résistance physique et nerveuse
- Savoir nager (Certificat de 50 mètres natation effectués en moins d'1 minute 30 auprès d'un maître-nageur)
- Ressortissant d'un État membre de l'Espace Economique Européen
- Une expérience professionnelle dans un métier de service ou liée à la vente est appréciée pour tous les candidats.

Métiers de l'Aérien

Objectif Cabin Crew Attestation



Programme

450h de formation

Théorie :

- Connaissance générale et théorique de la réglementation aéronautique
- Communication & Gestion Relation Client (GRC)
- Initiation aux facteurs humains en aéronautique et à la gestion des ressources d'équipage
- Prise en charge des passagers et surveillance de la cabine
- Aspects aéromédicaux et premiers secours
- Marchandises dangereuses
- Aspects sécuritaires généraux en aéronautique
- Formation à la lutte contre le feu et la fumée
- Formation à la survie & la sûreté

Pratique :

- Connaissance du matériel de sécurité, piscine, feux, évacuation et les premiers secours délivrés aux passagers

Perspectives professionnelles

Les PNC peuvent évoluer vers le métier de Chef de Cabine (qui encadre une équipe et assure l'organisation à bord), instructeur ou formateur.

Conditions d'admission

Afin d'intégrer cette classe préparatoire au CCA, il faut avoir le Bac minimum mais un BTS Tourisme est souhaité. Des tests médicaux d'aptitudes sont obligatoires. L'admission se fait sur étude de dossier, entretien et tests d'admission.

Le rythme

La classe préparatoire au CCA est dispensée en initiale avec 2 rentrées : octobre & février.
La formation dure 4 mois.

Nombre de places limité à 20

www.escam.bzh