



# Classe Préparatoire Cabin Crew Attestation

## Personnel Navigant Commercial Hôtesse de l'air & Steward



En partenariat avec



Malgré les tensions internationales, le trafic aérien dans le monde ne cesse d'augmenter et les aéroports se développent pour devenir de grands centres d'activités. Conséquences : des métiers très variés et parfois nouveaux offrent des débouchés pour des carrières au sol ou en vol. Plusieurs éléments se conjuguent pour expliquer ce besoin de main d'œuvre en aéroport.

L'augmentation du trafic aérien d'abord, il y a de plus en plus de passagers et de fret à transporter. Ensuite, l'apparition de besoins nouveaux liés par exemple à la sûreté ou à la logistique, et enfin, le prochain départ à la retraite de nombreux salariés. C'est donc un secteur d'excellence qui recrute aujourd'hui.

Le Personnel Navigant Commercial, l'hôtesse de l'air ou le steward, accueille les passagers à bord de l'avion, leur explique les conseils de sécurité et veille à ce qu'elles soient respectées. Pendant le trajet, il s'occupe du confort des passagers, de leur sécurité ainsi que de la sécurité à bord. Pour exercer dans ce métier, il est obligatoire de détenir le Cabin Crew Attestation (CCA), délivré par la Direction Générale de l'Aviation Civile (DGAC). Cet examen se déroule dans l'un des 3 centres agréés en France.

Le rôle du PNC se compose de deux missions principales :

- Une mission de sûreté, de sécurité et de secourisme : veiller au respect des règles à bord de l'avion et appliquer les procédures en cas de nécessité.
- Une mission commerciale : être attentif au confort des passagers en veillant à respecter une qualité de service.



## Qualités personnelles requises

- Aptitude aéromédicale : être reconnu mentalement et physiquement apte à l'exercice du métier
- Etre âgé de 18 ans
- Pratique courante de l'anglais (autres langues souhaitées)
- Ponctualité
- Présentation soignée et élocution aisée
- Sens des responsabilités et du respect des règles
- Relationnel aisé et ouverture aux autres
- Adaptabilité et esprit d'équipe
- Rigueur et courtoisie
- Savoir nager (certificat de natation)
- Ressortissant d'un État membre de l'Espace Economique Européen
- Une expérience professionnelle dans un métier de service ou liée à la vente est appréciée pour tous les candidats.

# Cabin Crew Attestation

Diplôme Européen selon le programme officiel de la DGAC

Arrêté du 26 mars 2013 relatif à la formation initiale pour l'obtention du certificat de membre d'équipage de cabine (CCA)



**Programme**

448h de formation

## **Théorie :**

- UE 1 : Connaissances de l'aviation civile et marchande
- UE 2 : Communication
- UE 3 : Facteurs humains et gestion des ressources de l'équipage
- UE 4 : Typologies passagers
- UE 5 : Connaissance des aspects aéromédicaux
- UE 6 : Marchandises dangereuses
- UE 7 : Aspects généraux de la sûreté
- UE 8 : Culture aéroportuaire et spécifique au métier
- UE 9 : Techniques commerciales
- UE 10 : Préparation aux sélections des compagnies aériennes
- UE 11 : Préparation au TOEIC et anglais appliqué
- UE 12 : Gestion de la relation client et géographie touristique

## **Stage pratique à Nanterre :**

- Connaissance du matériel de sécurité, piscine, feux, évacuation et premiers secours



## **Référentiel d'examen**

QCM théorique : 70 questions avec minimum 75% du nombre de points prévus pour être reçu.

La moyenne de l'examen doit être supérieure à 12/20 pour valider l'épreuve pratique.

Présentation à l'examen national du CCA dans un centre agréé :  
- Aspects Sécurité : coefficient 2  
- Aspects Médicaux : coefficient 1



## **Perspectives professionnelles**

Les PNC peuvent évoluer vers le métier de Chef de Cabine qui encadre une équipe et assure l'organisation à bord, instructeur ou formateur.



## **Conditions d'admission**

Afin d'intégrer cette classe préparatoire au CCA, il faut avoir au minimum le Bac mais un BTS Tourisme est souhaitable. Des tests médicaux d'aptitudes sont obligatoires. L'admission se fait sur étude de dossier, entretien de motivation et tests d'admission.



## **Le rythme de la formation**

La classe préparatoire au CCA est dispensée en formation initiale avec 2 rentrées : novembre & mars.  
La formation se déroule sur 4 mois.

## Nombre de places limité à 24

**ESCAM**

École de Brest - 22 rue de l'Eau Blanche - Tél. 02 98 42 22 20 - brest@escam.bzh

École de Lorient - 12 rue Eugène Pottier - Tél. 02 97 83 62 07 - lorient@escam.bzh

**Site Internet : [www.escam.bzh](http://www.escam.bzh)**